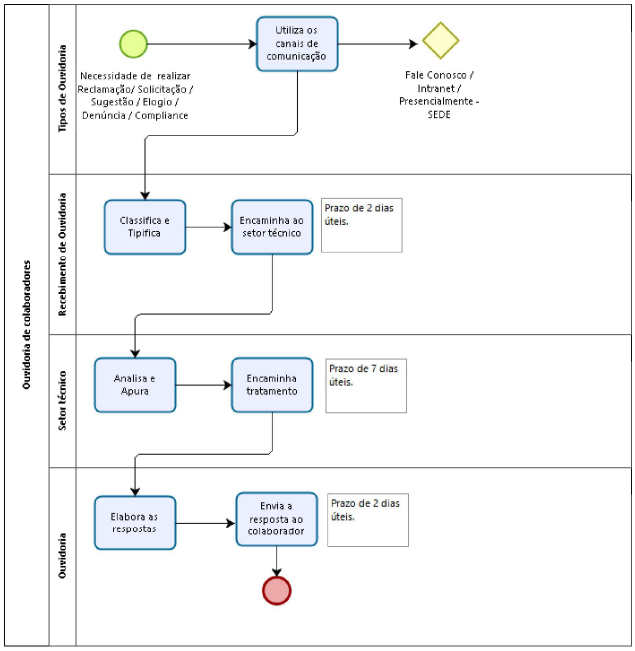
1 DIAGRAMA 1


Ouvidoria de colaboradores
Tipos de Ouvidoria
Recebimento de Ouvidoria
Setor Técnico
Ouvidoria
Necessidade de realizar Reclamação/ Solicitação / Sugestão / Elogio / Denúncia / Compliance
Utiliza os canais de comunicação
Fale Conosco / Intranet / Presencialmente - SEDE
Classifica e Tipifica
Encaminha ao setor técnico
Prazo de 2 dias úteis.
Analisa e Apura
Encaminha tratamento
Prazo de 7 dias úteis.
Elabora as respostas
Envia a resposta ao colaborador
Prazo de 2 dias úteis.